

1. Algemene voorwaarden van de CITROËN select garantie.

Artikel 1 : DEFINITIE.

Naast de wettelijke garantie waarop de klant beroep kan doen, geniet het voertuig bij de leden van het CITROËN select net van de CITROËN select garantie, zoals hieronder nader bepaald, gedurende een duurtijd bepaald op de bestelbon, met inwerkingtreding vanaf de dag van de levering van het desbetreffende voertuig. Evenwel nemen de garantieprestaties een einde in geval van stopzetting van activiteiten door het contracterende CITROËN select verkooppunt indien dit het risico zelf draagt. De CITROËN select garantie betreft het herstellen of het vervangen van de stukken waarvan is erkend dat ze defect zijn en onder het toepassingsgebied vallen, evenals in het uurloon noodzakelijk voor deze herstelling of vervanging.

De CITROËN select garantie betreft eveneens :

- een eerste gratis controle van het voertuig, uitgevoerd tussen 4000 en 6000Km vanaf de dag van de effectieve levering van het desbetreffende voertuig, uitgevoerd in het atelier van de verkoper CITROËN select.
- De bijstandsprestaties hieronder nader bepaald onder « algemene voorwaarden van de bijstandsprestaties CITROËN select ».

Er wordt uitdrukkelijk bepaald dat de tussenkomsten uitgevoerd ten titel van de onderhouds garantie niet resulteren in een verlenging van deze garantie. Desalniettemin, in geval van immobilisering gedekt door de garantie en langer of gelijk aan 7 opeenvolgende dagen niet voortkomend uit de fout van de klant, zal de garantie verlengd worden met eenzelfde aantal dagen.

Artikel 2 : TERRITORIALITEIT.

De CITROËN select garantie is van toepassing in België en het Groothertogdom Luxemburg en in de volgende landen : Albanië, Andorra, Armenië, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk (behalve de overzeese gebieden), Gibraltar, Griekenland + eilanden, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kosovo, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Macedonië, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal (behalve de Azoren), Roemenië, Russische Federatie (Europese gedeelte), San Marino, Servië, Slowakije, Slovenië, Spanje (behalve Canarische eilanden, Ceuta en Melilla), Tsjechische Republiek, Turkije (Europese gedeelte), Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Wit-Rusland, Zweden, Zwitserland, met uitsluiting van alle landen in staat van oorlog.

Artikel 3: VOORSTELLING VAN DE GARANTIE.

De garantie "Citroën Select" dekt de herstellingen die nodig zijn om het tweedehands voertuig onder garantie weer in normale werkingsstaat te brengen in geval van autopech ten gevolge van een mechanisch, elektrisch of elektronisch defect dat toevallig optreedt, met uitsluiting van alle ongevallen, handelingen om het voertuig te regelen of af te stellen, evenals autopech of defecten die te wijten zijn aan normale gebruikslijtage of aan een ongewoon gebruik van het voertuig door de gebruiker van het voertuig..

Citroën Select stelt drie types garanties voor :

- Select Premium : voertuigen Citroën/Peugeot van minder dan 2 jaar en met minder dan 60.000 km*
- Select Classic : voertuigen Citroën/Peugeot tussen 2 en 5 jaar en met minder dan 150.000 km of voertuigen van een ander merk tussen 0 en 5 jaar en met minder dan 150.000 km*
- Select 5+ : voertuigen van alle merken tussen 5 en 7 jaar en met minder dan 150.000 km

* te rekenen vanaf de eerste ingebruikname

De drie types garanties worden beschreven in Artikel 4 (Garanties en uitsluitingen).

De huidige bijzondere voorwaarden vernietigen en vervangen de algemene bepalingen van de Verzekeraar daar waar ze restrictiever zijn voor de Aangeslotene of in geval van afwijkingen of tegenstrijdigheden.

Artikel 4 : GARANTIES EN UITSLUITINGEN.

SELECT PREMIUM

(Voertuigen Citroën/Peugeot van minder dan 2 jaar en met minder dan 60 000 km vanaf de datum van de eerste ingebruikname, duur van de garantie 24 maanden vanaf de datum van levering van het tweedehands voertuig.)

De garantie dekt alle mechanische, elektrische en elektronische defecten van het voertuig, evenals alle vloeistoffen die nodig zijn voor de herstelling met uitzondering van de onderdelen die hierna expliciet vernoemd worden.

Niet gedekte onderdelen :

- De batterij, zekeringen, lampjes, ruitenwischerbladen ;
- Het koetswerk, de bekleding, instrumentenbord, beglazing (verwarmde achterraut inbegrepen), koplicht-unit (verlichting-, hoogte regeling- en sproeisystemen inbegrepen), de lichten, achteruitkijkspiegels met hun bediening, gordel en air-bag (voorspanning en hun systemen inbegrepen);
- De wielen en autobanden ;
- De remschijven, de trommels, remblokjes en remvoering ;
- Ontstekingsbougies en gloeibougies;
- Balgen en riemen (behalve de distributieriem bij een breuk en enkel wanneer de door de fabrikant aanbevolen intervallen voor vervanging opgevolgd werden en uitgevoerd werden door een erkende hersteller), de leidingen, kabels, reservoirs, pedalen, versnellingspook en handrem, stangenstelsel;
- De vloeistoffen (brandstof, toevoegingen), vulling airconditioning, klein materiaal evenals alle onderdelen, nodig voor het gewoon onderhoud van het voertuig;
- Koppelingssysteem (schijf, mechanisme en koppelingsdrukager);
- GPL installatie wanneer niet geplaatst door de constructeur van het voertuig.

Niet gedekte onderdelen , wanneer het voertuig meer dan 100 000km heeft op de kilometerteller op het ogenblik van het voorval:

- Uitlaatsysteem (katalysator, zender, URG-klep en deeltjesfilter inbegrepen);
- Cardanas, poelie krukasdemper, spanrollen en geleide rollen van de accessoirieriem, wielremcilinders;
- Schokbrekers en hydraulische veerbol (inclusief hun bedieningssysteem);
- Motorliegwiel, tussenbak en de 4X4-reductiebak.

De herstellingen en de vervangingen van de volgende onderdelen zullen uitgevoerd worden tot een bedrag van 200 euro a.t.i.:

- De installaties : van het navigatiesysteem, van het anti-diefstalsysteem (mechanisch en elektronisch), origineel geplaatste audio- en telefoonsystemen;
- Multifunctionele stuurschakelaar, stuureenheid en bedieningspaneel.

Uitsluitingen Select Premium :

Worden uitdrukkelijk uitgesloten uit de garantie :

- Onderhoudsbeurten en alle handelingen om het voertuig te regelen of af te stellen
- De gevolgen van een gedekte gebeurtenis;
- De defecten of gebeurtenissen, te wijten aan normale gebruikslijtage. Dit laatste wordt gekenmerkt door het verband tussen vastgestelde staat van de beschadigde onderdelen, de kilometerstand, hun verwachte levensduur en de gemiddelde gebruikelijke levensduur. In functie van de aard van het defect, kan de beoordeling door een expert gebeuren en/of kan leiden tot een vermindering van de schadevergoeding.

Eveneens alle schade die een rechtstreeks of een onrechtstreeks gevolg is van:

- een opzettelijke fout of een nalatigheid van de eigenaar of de bestuurder van het voertuig;
- een slecht gebruik van het voertuig, zoals het overladen of het deelnemen aan competities of het besturen onder omstandigheden, niet conform aan de voorschriften van de fabrikant;
- een diefstal of een poging tot diefstal, brand van het voertuig of een ongeval op de weg en alle schade die het voertuig ondergaan heeft;
- ombouw en/of wijziging van het voertuig die geen rekening houdt met de preciseringen van de fabrikant;
- het niet respecteren van de aanbevelingen van de fabrikant en periodiciteit voor het onderhoud of het gebruik van een smeermiddel voor de motor dat niet erkend is door de fabrikant of het gebruik van foutieve brandstof;
- het niet respecteren van de wettelijk vastgelegde datums van de technische controles;
- boetes, bewakingskosten of kosten voor parking;
- vervanging van onderdelen op aanbeveling of omwille van comfort redenen;
- elke herstelling die reeds uitgevoerd of gestart is vóór de verzekeraar op de hoogte werd gebracht.

SELECT CLASSIC

(Voertuigen Citroën/Peugeot tussen 2 en 5 jaar en met minder dan 150 000km vanaf de datum van de eerste ingebruikname, of voertuigen van een ander merk tussen 0 en 5 jaar en met minder dan 150 000 km vanaf de datum van de eerste ingebruikname, duur van de garantie 12 maanden vanaf de levering van het tweedehands voertuig.)

De garantie dekt alle mechanische, elektrische en elektronische defecten van het voertuig, evenals alle vloeistoffen die nodig zijn voor de herstelling met uitzondering van de onderdelen die hierna expliciet vernoemd worden.

Niet gedekte onderdelen :

- De batterij, zekeringen, lampjes, ruitenwischerbladen ;
- Het koetswerk, de bekleding, instrumentenbord, beglazing (verwarmde achterraut inbegrepen), koplicht-unit (verlichting-, hoogte regeling- en sproeisystemen inbegrepen), de lichten, achteruitkijkspiegels met hun bediening, gordel en air-bag (voorspanning en hun systemen inbegrepen);
- De wielen en autobanden ;
- De remschijven, de trommels, remblokjes en remvoering ;
- Ontstekingsbougies en gloeibougies;
- Balgen en riemen (behalve de distributieriem bij een breuk en enkel wanneer de door de fabrikant aanbevolen intervallen voor vervanging opgevolgd werden en uitgevoerd werden door een erkende hersteller), de leidingen, kabels, reservoirs, pedalen, versnellingspook en handrem, stangenstelsel;
- De installaties : van het navigatiesysteem, van het anti-diefstalsysteem (mechanisch en elektronisch), origineel geplaatste audio- en telefoonsystemen;
- Multifunctionele stuurschakelaar, stuureenheid en bedieningspaneel;
- De vloeistoffen (brandstof, toevoegingen), vulling airconditioning, klein materiaal evenals alle onderdelen, nodig voor het gewoon onderhoud van het voertuig;
- Koppelsysteem (schijf, mechanisme en koppelsdruklager);
- GPL installatie wanneer niet geplaatst door de constructeur van het voertuig.

Niet gedekte onderdelen, wanneer het voertuig meer dan 100 000 km heeft op de kilometerteller op het ogenblik van het voorval:

- Uitlaatsysteem (katalysator, zender, URG-klep en deeltjesfilter inbegrepen);
- Cardanas, poelie krukasdemper, spanrollen en geleide rollen van de accessoirieriem, wielremcilinders;
- Schokbrekers en hydraulische veerbol (inclusief hun bedieningssysteem);
- Motorvlieg wiel, tussenbak en de 4X4-reductiebak.

Uitsluitingen Select Classic :

Worden uitdrukkelijk uitgesloten uit de garantie :

- Onderhoudsbeurten en alle handelingen om het voertuig te regelen of af te stellen
- De gevolgen van een gedekte gebeurtenis;
- De defecten of gebeurtenissen, te wijten aan normale gebruiksslijtage. Dit laatste wordt gekenmerkt door het verband tussen de vastgestelde staat van de beschadigde onderdelen, de kilometerstand, hun verwachte levensduur en de gemiddelde gebruikelijke levensduur. In functie van de aard van het defect, kan de beoordeling door een expert gebeuren en/of kan leiden tot een vermindering van de schadevergoeding.

Eveneens alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van:

- een opzettelijke fout of een nalatigheid van de eigenaar of de bestuurder van het voertuig;
- een slecht gebruik van het voertuig, zoals het overladen of het deelnemen aan competities of het besturen onder omstandigheden, niet conform aan de voorschriften van de fabrikant;
- een diefstal of een poging tot diefstal, brand van het voertuig of een ongeval op de weg en alle schade die het voertuig ondergaan heeft;
- ombouw en/of wijziging van het voertuig die geen rekening houdt met de preciseringen van de fabrikant;
- het niet respecteren van de aanbevelingen van de fabrikant en periodiciteit voor het onderhoud of het gebruik van een smeermiddel voor de motor dat niet erkend is door de fabrikant of het gebruik van foutieve brandstof;
- het niet respecteren van de wettelijk vastgelegde datums van de technische controles;
- boetes, bewakingskosten of kosten voor parking;
- vervanging van onderdelen op aanbeveling of omwille van comfort redenen;
- elke herstelling die reeds uitgevoerd of gestart is vóór de verzekeraar op de hoogte werd gebracht;
- vanaf 150 000 km, zal er aan de eigenaar van het voertuig een deelname in de totale kostprijs van de herstelling aangerekend worden die berekend wordt volgens de kilometerstand op de dag van het defect en volgens de volgende tabel:

Van 150 001 km tot 175 000 km : 30% ten laste van de eigenaar van de wagen

Van 175 001 km tot 200 000 km : 40% ten laste van de eigenaar van de wagen

Van 200 001 km tot 225 000 km : 50% ten laste van de eigenaar van de wagen

Vanaf 225 001 km : 60% ten laste van de eigenaar van de wagen

SELECT 5+

(Voertuigen van alle merken tussen 5 en 7 jaar en met minder dan 150 000km vanaf de datum van de eerste ingebruikname, duur van de garantie 12 maanden vanaf de levering van het tweedehands voertuig)

De garantie dekt alle mechanische, elektrische en elektronische defecten van het voertuig, evenals alle vloeistoffen die nodig zijn voor de herstelling met uitzondering van de onderdelen die hierna expliciet vernoemd worden. Het bedrag dat ten laste wordt genomen is maximum 2 500 EUR a.t.i. per tussenkomst.

Niet gedekte onderdelen :

- De batterij, zekeringen, lampjes, ruitenwisserbladen ;
- Het koetswerk, de bekleding, instrumentenbord, beglazing (verwarmde achterraut inbegrepen), koplicht-unit (verlichting-, hoogte regeling- en sproeisystemen inbegrepen), de lichten, achteruitkijkspiegels met hun bediening, gordel en air-bag (voorspanning en hun systemen inbegrepen):
- De wielen en autobanden ;
- De remschijven, de trommels, remblokjes en remvoering ;
- Ontstekingsbougies en gloeibougies;
- Balgen en riemen (behalve de distributieriem bij een breuk en enkel wanneer de door de fabrikant aanbevolen intervallen voor vervanging opgevolgd werden en uitgevoerd werden door een erkende hersteller), de leidingen, kabels, reservoirs, pedalen, versnellingspook en handrem, stangenstelsel;
- De installaties : van het navigatiesysteem, van het anti-diefstalsysteem (mechanisch en elektronisch), origineel geplaatste audio- en telefoonsystemen;
- Multifunctionele stuurschakelaar, stuureenheid en bedieningspaneel;
- De vloeistoffen (brandstof, toevoegingen), vulling airconditioning, klein materiaal evenals alle onderdelen, nodig voor het gewoon onderhoud van het voertuig;
- Koppelingssysteem (schijf, mechanisme en koppelingsdrukklager);
- GPL installatie wanneer niet geplaatst door de constructeur van het voertuig.

Niet gedekte onderdelen, wanneer het voertuig meer dan 100 000km heeft op de kilometerteller op het ogenblik van het voorval:

- Uitlaatsysteem (katalysator, zender, URG-klep en deeltjesfilter inbegrepen);
- Cardanas, poelie krukasdemper, spanrollen en geleide rollen van de accessoirieriem, wielremcilinders;
- Schokbrekers en hydraulische veerbol (inclusief hun bedieningssysteem);
- Motorvlieg wiel, tussenbak en de 4X4-reductiebak.

Uitsluitingen 5+

Worden uitdrukkelijk uitgesloten uit de garantie :

- Onderhoudsbeurten en alle handelingen om het voertuig te regelen of af te stellen

- De gevolgen van een gedekte gebeurtenis;
- De defecten of gebeurtenissen, te wijten aan normale gebruikslijtage. Dit laatste wordt gekenmerkt door het verband tussen de vastgestelde staat van de beschadigde onderdelen, de kilometerstand, hun verwachte levensduur en de gemiddelde gebruikelijke levensduur. In functie van de aard van het defect, kan de beoordeling door een expert gebeuren en/of kan leiden tot een vermindering van de schadevergoeding.

Eveneens alle schade die een rechtstreeks of een onrechtstreeks gevolg is van :

- een opzettelijke fout of een nalatigheid van de eigenaar of de bestuurder van het voertuig;
- een slecht gebruik van het voertuig, zoals het overladen of het deelnemen aan competities of het besturen onder omstandigheden, niet conform aan de voorschriften van de fabrikant;
- een diefstal of een poging tot diefstal, brand van het voertuig of een ongeval op de weg en alle schade die het voertuig ondergaan heeft;
- ombouw en/of wijziging van het voertuig die geen rekening houdt met de preciseringen van de fabrikant;
- het niet respecteren van de aanbevelingen van de fabrikant en periodiciteit voor het onderhoud of het gebruik van een smeermiddel voor de motor dat niet erkend is door de fabrikant of het gebruik van foutieve brandstof;
- het niet respecteren van de wettelijk vastgelegde datums van de technische controles;
- boetes, bewakingskosten of kosten voor parking;
- vervanging van onderdelen op aanbeveling of omwille van comfort redenen;
- elke herstelling die reeds uitgevoerd of gestart is vóór de verzekeraar op de hoogte werd gebracht;
- vanaf 150 000 km, zal er aan de eigenaar van het voertuig een deelname in de totale kostprijs van de herstelling aangerekend worden die berekend wordt volgens de kilometerstand op de dag van het defect en volgens de volgende tabel:

Van 150 001 km tot 175 000 km :	30% ten laste van de eigenaar van de wagen
Van 175 001 km tot 200 000 km :	40% ten laste van de eigenaar van de wagen
Van 200 001 km tot 225 000 km :	50% ten laste van de eigenaar van de wagen
Vanaf 225 001 km :	60% ten laste van de eigenaar van de wagen

2. Algemene voorwaarden van de CITROËN select bijstandsprestaties.

A. In België en Groothertogdom Luxemburg met inbegrip van het gebied van 50 kilometer rond de landsgrenzen van België en het Groothertogdom Luxemburg.

1.1. Technische bijstand aan geïmmobiliseerde voertuigen

Plaatselijke pechverhelping, 24u/24u en 7 dagen op 7, op de openbare weg, op het thuisadres of op het werkadres van de bestuurder, en dit zonder kilometerlimiet.

CITROËN select Bijstand zorgt voor het ter plaatse zenden van een bevoegd technicus om het voertuig ter plaatse rijklaar te maken d.w.z. definitief of voorlopig herstellen. De pechverhelping zal gebeuren in alle gevallen behalve wanneer wettelijke beperkingen dit niet toelaten.

Opmerking: onderdelen onder garantie zullen niet vervangen worden door de techniker

1.2. Slepen

Indien het voertuig niet ter plaatse definitief of voorlopig hersteld kan worden zal CITROËN select Bijstand zorgen voor het overbrengen van het voertuig van de plaats van immobilisatie naar de Citroën Select dealer naar keuze van de klant.

De niet-gewonde inzittenden (zijn bagage en zijn huisdieren) worden overgebracht naar het thuisadres van de bestuurder, zijn dealer of zijn werkadres, eventueel met een vervangwagen of een taxi.

MTM van de voertuigen is beperkt tot 3,5 ton.

1.3. Vervangwagen

Indien het voertuig niet hersteld kan worden, wordt een vervangwagen type A/B ter beschikking gesteld voor de duur van de herstelling met een maximum van 5 kalenderdagen.

Inbegrepen is de levering en ophaling op een plaats overeengekomen met de bestuurder. Dit kan de woon- of werkplaats van de bestuurder zijn, de garage waarnaar het voertuig werd afgesleept of een steunpunt van CITROËN select Bijstand. De mogelijke taxikosten, om de vervangwagen op te halen, zijn inbegrepen. Alle andere kosten (tolgeld, brandstof, boetes, schade,...) zijn uitgesloten.

Dit is niet geldig bij onderhoud of immobilisatie die het voertuig niet immobiliseert. Indien de wagen al in een merkgarage staat, komt CITROËN select Bijstand niet meer tussen.

B. In Europa.

2.1. Territoriale omvang

De bijstand is geldig in volgende landen:

Albanië, Andorra, Armenië, Balearen, Bosnië, Bulgarije, Cyprus, Kroatië, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk (behalve de Overzeese gebieden), Gibraltar, Griekenland en zijn eilanden, Hongarije, Ierland, Italië en zijn eilanden, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Macedonië, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Noorwegen, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal (behalve de Azoren en Madeira), Tsjechische Republiek, Roemenië, Russische federatie (Europees gedeelte), San-Marino, Servië, Slowakije, Slovenië, Spanje (behalve de Canarische eilanden, Ceuta en Melilla), Turkije (Europese gedeelte), Oekraïne, Verenigd Koninkrijk, Vaticaanstad, Wit Rusland, Joegoslavië, Zweden, Zwitserland. Met uitzondering van België en het G.H. Luxemburg en het gebied van 50 kilometer rond de landsgrenzen.

2.2. Werking

2.2.1. Melding van immobilisatie

CITROËN select Bijstand stuurt technicus ter plaatse om het voertuig rijklaar te maken. Indien niet mogelijk, sleep naar de dichtstbijzijnde Citroën Select dealer, anders naar een Citroën dealer in een straal van 100 kilometer. Indien er geen Citroën dealer beschikbaar is dan zal de sleep naar een erkende garage gebeuren.

Als de depannagedienst werd aangeduid door CITROËN select Bijstand, worden de kosten rechtstreeks door CITROËN select Bijstand geregeld, indien depannagedienst aangeduid door bestuurder of andere diensten (bv. Frankrijk) terugbetaling door CITROËN select Bijstand achteraf.

2.2.2. Het voertuig kan niet hersteld worden binnen de 24 uur

Indien het rechthebbend voertuig niet hersteld kan worden binnen de 24 uur, zal CITROËN select Bijstand de bijstand organiseren in functie van de volgende mogelijkheden:

- OF: De rechthebbende kiest voor een huurwagen (type A/B) voor €50 per dag en met een maximum van 5 aaneensluitende kalenderdagen.

- OF: De rechthebbende kiest voor een hotel voor maximaal 3 dagen en met een maximum budget van €100 per persoon (kamer en ontbijt).
- OF: CITROËN select Bijstand repatrieert de niet-gewonde inzittenden met huurwagen, trein 1e klasse of vlucht economy (indien afstand >1000km bedraagt), met een maximum van de kostprijs van de repatriëring naar België + 1 ticket om het herstelde voertuig op te halen Indien einde verlov voorbij is dan wordt de rechthebbende eerst naar zijn woonplaats gerepatrieerd en krijgt dan één ticket om het herstelde voertuig op te halen.
- OF: Repatriëring naar de woonplaats van de rechthebbende met een huurwagen, de trein 1e klasse of vlucht (indien afstand > 1000 km) EN één ticket om het herstelde voertuig op te halen.

2.2.3 Het voertuig kan hersteld worden binnen de 24 uur

Indien de herstelling kan gebeuren binnen de 24 uur, zal CITROËN select Bijstand de bijstand organiseren in functie van de volgende omstandigheden:

Bijstand aan het voertuig :

- Sleep naar de dichtstbijzijnde Citroën Select dealer, anders naar een Citroën dealer in een straal van 100 kilometer. Indien er geen Citroën dealer beschikbaar is dan zal de sleep naar een erkende garage gebeuren.
- Sleep van de aanhanger naar dezelfde Citroën Select dealer (caravans, aanhangers, camping cars) enkel als het trekkende voertuig een interventie nodig heeft.

Bijstand aan de niet-gewonde inzittenden (max. budget van € 250 BTW incl.):

- Transport van de niet-gewonde inzittenden, zijn bagage en zijn huisdieren naar
- de dichtstbijzijnde Citroën Select dealer (degene waar het voertuig naar gebracht werd)
- Hotel / verblijfplaats

2.2.4 Algemene opmerkingen

- Bij punt 2.2.3 : In het geval dat het voertuig toch niet herstelbaar zou zijn binnen de 24 uur, blijft de reeds geleverde bijstand verworven en zal CITROËN select Bijstand tevens bijstand leveren zoals beschreven in punt 2.2.2
- Alle gemaakte kosten moeten aangetoond worden met originele facturen
- De keuze van het transport zal bepaald worden door de bijstandscentrale en dit afhankelijk van de uurroosters, de mogelijkheden en de plaats waar de reis is onderbroken.
- In geen enkel geval mag de begunstigde het voertuig op eigen initiatief repatriëren

C. UITSLUITINGEN.

Worden niet gewaarborgd in het bijstandsprogramma van Citroën Select:

- Interventies na ongeval
- Interventies na self inflicted (uitgezonderd banden)
- Prijs van wisselstukken of materiaal.
- Tussenkomen die het gevolg zijn van incidenten die het voertuig niet immobiliseren.
- Herstellingskosten door de garage en eventuele onderhoudskosten.
- Kosten ten gevolge van prestaties die niet aan CITROËN select Bijstand werden aangevraagd (met uitzondering van plaatselijke pechverhelping en slepen in het buitenland)
- Vervoer van lading (goederen en/of dieren).
- Bergingsoperaties en/of kraanwerk.
- Alle schade, pech of ongeval die zich voordoet tijdens training of deelname van het voertuig aan wedstrijden.
- Het bijstandsprogramma van Citroën Select dekt geen diefstal of beschadigingen van voorwerpen of bijhorigheden uit het voertuig ten gevolge van pech en ongeval.
- Bijstand aan voertuigen die reeds in een herstellingsgarage staan.
- Slepen in opdracht van de overheid
- Alle gevallen van misbruik en/of bedrog.
- Voertuigen met een MTM groter dan 3,5 ton
- Brandstofkosten, péage en veerbootkosten

- Doaunekosten
- Opsporingskosten
- Kosten van maaltijden (met uitzondering van kosten van kamer & ontbijt in het buitenland)

CITROËN select Bijstand kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, vertragingen, verhinderingen of het niet uitvoeren van de gegarandeerde bijstand, indien dit het gevolg is van heirkracht zoals oorlog, burgeroorlog, revolutie, opstand, staking, inbeslagname of dwangbevel van en door de openbare macht, kernreacties, radioactiviteit, natuurfenomenen, panne aan het stroom- of telefoonnet.

CITROËN select Bijstand behoudt zich het recht voor de gewaarborgde bijstand te weigeren of onmiddellijk stop te zetten, in geval van misbruik of bedrog van de begunstigde.

D. WANNEER WORDT BIJSTAND VERLEEND ?

CITROËN select Bijstand verbindt zich ertoe 24 uur per dag, 7 dagen op 7, elke dag van het jaar, bijstand te verlenen aan de rechthebbende voertuigen. De begunstigde personen kunnen beroep doen op bijstand gedurende de geldigheidstermijn van deze overeenkomst.

Wanneer de dag van pech zich voordoet op het einde van (maar binnen) deze periode en bijstand noodzakelijk is die zich uitstrekt tot na deze periode, zal deze bijstand tevens door de bijstandsverlener worden verstrekt.

Het feit van op een exclusief CITROËN select Bijstand nummer te bellen en zich als een klant van CITROËN select te identificeren is voldoende voor het verstrekken van de dienstverlening zoals beschreven in de punten A en B aan deze overeenkomst.

Indien het voertuig op het moment van de aanvraag tot bijstand niet geldig voorkomt in het bestand doorgegeven door CITROËN SELECT, zal de bestuurder een document dienen te ondertekenen waarin hij zich akkoord verklaart de kosten van de interventie door CITROËN select Bijstand te betalen, indien achteraf blijkt dat hij geen recht had op de bijstand via CITROËN SELECT.

Om een beroep te kunnen doen op de bijstand, dient de begunstigde bij aankomst van de technicus bij het voertuig aanwezig te zijn.